



**ОДОБРЯВАМ: (П)
РУМЯНА МИХАЙЛОВА
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**

УКАЗАНИЯ ЗА УЧАСТИЕ

в процедура за избор на изпълнител с обществена поръчка чрез публична покана с предмет: **„Избор на доставчик на фиксирана телефонна услуга за нуждите на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“**

I. ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА И ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Предоставяне на 69 (шестдесет и девет) броя обикновени аналогови телефонни поста (POTS) и 10 броя ISDN BRA по обекти на Възложителя посочени в приложение **Списък 1**. Пренос на глас в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи, за обикновени телефонни постове POTS и ISDN постове. Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията. Предметът на обществената поръчка включва осигуряване на фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и видео, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група.

II. НАЧИН, СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

2.1. Списъка на адресите на Възложителя за предоставяне на фиксираната телефонна услуга са посочени в приложение - **Списък 1**.

2.2. Срокът за изпълнение на поръчката е 24 месеца от датата на възлагане на поръчката или до достигане на максимално допустимата прогнозна стойност посочена в т.3.1.

III. СТОЙНОСТ НА ПОРЪЧКАТА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. Прогнозната стойност на поръчката се определя в лева, без включен данък върху добавената стойност (ДДС) и е в размер на 65 000,00 /шестдесет и пет хиляди/ лева. Посочената стойност е максимално допустима и се отнася за целия предмет и за целия срок на изпълнение на поръчката и не може да бъде надвишавана.

3.2. Финансирането на настоящата поръчка се осигурява със собствени средства от бюджета на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“.

3.3. Начинът на плащане е регламентиран в проекта на договор – плащането се извършва ежемесечно в български лева, по банков път, в срок от 15 (петнадесет)

дни след издаване на данъчна фактура и двустранно подписан от оторизираните лица за възложителя и изпълнителя протокол.

IV. КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

4. Критерий за оценка на офертите: „**Икономически най-изгодна оферта**“. съгласно методика за оценка на офертите – неразделна част от настоящите указания за участие в обществената поръчка.

V. ПРЕДВАРИТЕЛНИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ИЗИСКВАНИЯ

5.1. Участниците в процедурата трябва да отговарят на изискванията на чл.47, ал.1, т.1 буква а-д и чл. 47, ал.5, т. 1 и 2 от Закона за обществените поръчки.

5.2. В настоящата процедура за възлагане на обществена поръчка не могат да участват физически или юридически лица, както и техни обединения, за които са налице някои от обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, букви „а“ до „д“, и ал. 5 от ЗОП.

VI. СЪДЪРЖАНИЕ НА ОФЕРТАТА

6.1. Всяка оферта трябва да съдържа:

- Представяне на участника по образец, включващо данни за лицето, което прави предложението (документ за регистрация или посочване на ЕИК когато лицето е ЕТ или юр. лице и копие от документ за самоличност за физ. лица.) При участници обединения – документ за създаване на обединението, подписан от лицата участващи в него, в който задължително се посочва представляващият;

- Техническо предложение по образец;
- Ценово предложение по образец;
- Оферта по образец с попълнен срок на валидност на офертата;
- Декларация за отствие на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1, б. „а“ – „д“ и ал. 5 от Закона за обществените поръчки по образец;
- Декларация за приемане на условията в проекта на договора по образец;
- Документите посочени в Раздел „ТЕХНИЧЕСКИ ВЪЗМОЖНОСТИ И КВАЛИФИКАЦИЯ“.

Всички изискуеми от възложителя документи се представят в запечатан непрозрачен плик, надписан съгласно изискванията посочени в т.6.1.6 от настоящите указания;

6.1.1. Техническото предложение за участие в процедурата трябва да бъде изгответо съгласно образеца при стриктно спазване на всички изисквания на Възложителя посочени в Техническата спецификация.

6.1.2. Техническото предложение трябва да съдържа дата, подпис на оторизираното лице и печат на фирмата/организацията.

6.1.3. При изготвяне на офертата всеки участник трябва да се придържа точно към обявените условия. Към офертата следва да са приложени всички изискуеми от Възложителя документи.

6.1.4. Участникът в процедурата има право да представи само една оферта. Не се допуска представяне на варианти в офертата.

6.1.5. С подаването на офертата, участникът заявява готовност да изпълни поръчката съгласно условията и изискванията, описани в приложената Техническа спецификация.

6.1.6. Офертата се представя в запечатан, непрозрачен плик от участника лично или от упълномощен от него представител, или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. Върху плика участникът посочва:

- име и адрес на участника и лице за кореспонденция;
- телефонен номер, факс и e-mail адрес на участника;
- наименованието на предмета на процедурата;

6.1.7. При приемане на офертата в деловодството на ИА ГИТ, върху плика се отбелязват поредният номер, датата и часът на получаване, и посочените данни се записват във входящ регистър. На участника се предоставя входящия номер на подадената от него оферта.

6.1.8. Оферти, които са представени след изтичане на крайния срок за получаване или в незапечатан, или скъсан плик, не се приемат и не се разглеждат.

6.1.9. Офертите на участниците ще се приемат в Деловодството на Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“, находящо се в гр. София, бул. Княз Ал. Дондуков № 3, всеки работен ден от 9:00 до 17:30 часа до крайната дата за подаване на оферти, посочена в публичната покана.

6.1.10. Офертите ще бъдат събиирани, отворени, разгледани, оценени и класирани от комисия.

6.1.11. Отварянето на офертите е публично и на него могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване и на други лица при спазване на установения режим за достъп до сградата на ИА ГИТ.

6.1.12. След отварянето на офертите комисията ще обяви ценовите предложения и ще предложи по един представител от присъстващите участници да подпише техническите и ценовите предложения.

6.1.13. Комисията съставя протокол за получаването, разглеждането и оценката на офертите и за класирането на участниците. Протоколът се представя на възложителя за утвърждаване, след което в един и същи ден се изпраща на участниците и се публикува в профила на купувача;

6.1.14. За допълнителна информация и въпроси участникът може да представя своите писма и уведомления в деловодството на ИА „Главна инспекция по труда“, с адрес: гр. София, 1000, бул. „Княз Ал. Дондуков“ № 3, всеки работен ден; по пощата, по факс; по електронен път при условията и по реда на закона за електронния документ и електронния подпис; чрез препоръчано писмо с обратна разписка или куриерска служба.

6.1.15. При писмено искане, направено до три дни преди изтичане на срока за получаване на оферти, Възложителят най-късно на следващия ден ще публикува в профила на купувача писмени разяснения по условията на обществената поръчка.

VII. СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ОФЕРТАТА

7. Срокът на валидност на офертата трябва да е не по-малко от: **60** (**шестдесет**) календарни дни, считано от крайния срок за получаване на оферти.

VIII. ОСНОВАНИЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА УЧАСТНИК

8. Участникът не отговаря на предварително обявените условия и изисквания на Възложителя.

IX. ТЕХНИЧЕСКИ ВЪЗМОЖНОСТИ И КВАЛИФИКАЦИЯ

За доказване на техническите си възможности и квалификация, участниците следва да отговарят на следните изисквания и да представят следните документи/доказателства:

1. Участникът за предоставяне на услугата следва да бъде действащ на телекомуникационния пазар обществен телекомуникационен оператор, притежаващ Разрешение за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера за осъществяване на обществени електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга издадено от Комисия за регулиране на съобщенията. Като доказателство се представя се заверено копие от разрешението за ползване.

2. Участникът следва да е сертифициран по стандарта ISO 9001:2008 или еквивалентен, или да са осигурени еквивалентни мерки за осигуряване на качеството по предмета на настоящата обществена поръчка. Представя се заверено копие от сертификата или други доказателства за осигуряване на еквивалентни мерки за осигуряване на качеството. Ако участникът е обединение, което не е юридическо лице изискването се отнася за участника в обединението, който ще предоставя фиксираната телефонна услуга, съобразно разпределението на участието на лицата при изпълнение на дейностите предвидено в договора за създаване на обединението. Документът се представя само за участниците в обединението, чрез които то доказва съответствието си с критериите за подбор.

3. Участникът следва да приложи в офертата си Общи условия за взаимоотношения между Оператора и крайните потребители на фиксирана телефонна услуга.

4. Списък на изпълнените от участника услуги, които са еднакви или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка (предоставяне на фиксирана телефонна услуга), изпълнени през последните три години, считано от датата на подаване на офертата, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателства за извършената услуга.

Участникът трябва да е изпълнил през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата 3 (три) или повече услуги, които са еднакви или сходни с предмета на настоящата обществена поръчка. Доказателствата за извършените услуги в списъка се предоставят под формата на удостоверение, издадено от получателя или от компетентен орган, или чрез посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за услугата. Удостоверилието/ята следва да съдържат дата и подпись на издателя, както и данни за контакт.

Когато участникът е обединение, което не е юридическо лице, изискването се отнася общо за обединението, документът се представя само за участниците в обединението, чрез които то доказва съответствието си с критериите за подбор.

5. Участникът трябва да предложи цени не по-ниски от регламентираните от КРС към съответното направление.

6. Участника трябва да представи Декларация за пренос на номера.

7. Участника трябва да декларира осигуряване възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните в техническото предложение канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за обектите на Възложителя. Представя се декларация от участника.

8. Декларация, за възможност за добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група и разполагане с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

9. Декларация за разполагане с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки

за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя

Непредставяне на някой от посочените документи или неизпълнение на някое от изискванията при всички случаи води до риск от отстраняване на участника.

X. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

10.1. С избрания Изпълнител ще бъде сключен договор за изпълнение на поръчката. Договорът ще бъде изгoten съгласно приложения Проект на Договор към настоящите указания за участие.

10.2. При сключване на договора, определенията за Изпълнител следва да представи:

- документи, издадени от компетентен орган, за удостоверяване липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, т. 1 от ЗОП;
- декларации за липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 5 от ЗОП;

XI. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

За изпълнението на поръчката, участниците следва се съобразят и изпълнят следните изисквания:

Участника следва да предостави пренос на глас в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и към други мобилни и фиксирани мрежи, за обикновени телефонни постове POTS и ISDN постове, посочени в **Списък 1** както следва:

Списък 1

№	Град	Адрес	Телефонен номер	Вид свързаност в момента	Вид свързаност, която да достави Изпълнителя	Б р о й з а п а з е н и и н о м е р а
1	София	бул. Акад. Иван Евстатиев Гешов №15	028510857	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
2	Добрич	ул. Независимост №7	058600589	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

3	Добрич	ул. Независимост №7	058600632	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
4	Смолян	бул. България №58	030163342	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
5	Смолян	бул. България №58	030163739	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
6	Варна	бул. Цар Освободител №76	052600555	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
7	Варна	ул. Христо Самсаров №2	052612941	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
8	Варна	ул. Христо Самсаров №2	052612945	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
9	Варна	ул. Христо Самсаров №2	052612946	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
10	Търговищ е	ул. Стефан Караджа №1	060162251	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
11	Търговищ е	ул. Стефан Караджа №1	060167726	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
12	Габрово	ул. Брянска №30	066804683	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
13	Габрово	ул. Брянска №30	066808292	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
14	Кюстенди л	ул. Гладстон №35	078552057	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
15	Кюстенди л	ул. Гладстон №35	078552058	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
16	Видин	ул. Дунавска №6	094601303	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
17	Видин	ул. Дунавска №6	094601304	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
18	Враца	ул. Стоян Заимов №2	092663847	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
19	Враца	ул. Стоян Заимов №2	092666303	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

20	Велико Търново	ул. Христо Ботев №2	062622438	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
21	Велико Търново	ул. Христо Ботев №2	062636937	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
22	Монтана	пл. Жеравица №2	096300673	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
23	Монтана	пл. Жеравица №2	096300675	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
24	Пловдив	пл. Централен №1	032625276	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
25	Пловдив	пл. Централен №1	032633601	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
26	Разград	бул. България №15	084661259	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
27	Разград	бул. България №15	084662741	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
28	Стара Загора	ул. Стефан Караджа №8	042603253	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
29	Стара Загора	ул. Стефан Караджа №8	042625010	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
30	Хасково	ул. Патриарх Евтимий №2	038661578	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
31	Хасково	ул. Патриарх Евтимий №2	038664851	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
32	Шумен	бул. Славянски №30	054830231	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
33	Шумен	бул. Славянски №30	054830305	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
34	Ямбол	ул. Търговска №2	046663242	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
35	Ямбол	ул. Търговска №2	046663245	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
36	Ловеч	ул. България №10	068601504	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

37	Ловеч	ул. България №10	068601507	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
38	София	ул. 172-ра №11	029710185	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
39	София	ул. 172-ра №11	029712538	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
40	София	ул. 172-ра №11	029713631	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
41	Благоевград	ул. Стефан Стамболов №22	073832455	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
42	Благоевград	ул. Стефан Стамболов №22	073884942	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
43	Благоевград	ул. Стефан Стамболов №22	073884943	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
44	София	бул. Витоша №6	029811917	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
45	София	бул. Витоша №6	029881152	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
46	Перник	пл. Кракра Пернишки №1	076601484	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
47	Перник	пл. Кракра Пернишки №1	076604934	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
48	Бургас	ул. Шейново №24	056843488	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
49	Русе	ул. Александровска №53	082827040	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
50	Силистра	ул. Добруджа №1	086821563	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
51	Силистра	ул. Добруджа №1	086821776	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
52	Сливен	ул. ген. Скобелев № 6	044622923	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
53	Сливен	ул. ген.	044623704	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

		Скобелев № 6				
54	Сливен	ул. ген. Скобелев № 6	044625927	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
55	София	бул. Княз Дондуков №2	029504055	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
56	София	бул. Княз Дондуков №2	029504056	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
57	София	бул. Княз Дондуков №2	029504315	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
58	София	бул. Княз Дондуков №3	029803257	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
59	София	бул. Княз Дондуков №21	029861211	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
60	София	ул. Триадица №2	029874717	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
61	София	бул. Княз Дондуков №3	029885096	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
62	София	бул. Княз Дондуков №3	029885172	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
63	Кърджали	ул. Деспот слав №1	036165140	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
64	Кърджали	ул. Деспот слав №1	036165766	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
65	Пазарджи к	ул. Екзарх Йосиф №14	034441491	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
66	Пазарджи к	ул. Екзарх Йосиф №14	034441498	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
67	София	бул. Витоша №4	029817971	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
68	Плевен	ул. Александър Стамбoliйски №1	064800369	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1
69	Плевен	ул. Александър Стамбoliйски №1	064801963	обикновен телефонен пост	обикновен телефонен пост	1

70	Стара Загора	ул. Стефан Караджа №8	04269750	ISDN BRA	ISDN BRA		40
71	Стара Загора	ул. Стефан Караджа №8	04269750,1	ISDN BRA	ISDN		
72	София	бул. Ал. Дондуков №3	029508385	ISDN BRA	ISDN		
73	София	бул. Ал. Дондуков №3	029830980	ISDN BRA	ISDN BRA		
74	София	бул. Ал. Дондуков №3	029830985	ISDN BRA	ISDN BRA		
75	София	бул. Ал. Дондуков №3	029848125	ISDN BRA	ISDN BRA		
76	София	бул. Ал. Дондуков №3	029848325	ISDN BRA	ISDN BRA		
77	София	бул. Ал. Дондуков №3	029848925	ISDN BRA	ISDN BRA		
78	София	бул. Ал. Дондуков №3	029848930	ISDN BRA	ISDN BRA		
79	София	бул. Ал. Дондуков №3	029848935	ISDN BRA	ISDN BRA		

Предоставената фиксирана телефонна услуга трябва да отговаря на изискванията за качество на услугата съгласно разрешението за ползване на индивидуално определен ограничен ресурс-номера, за осъществяване на електронни съобщения чрез обществена електронна съобщителна мрежа и предоставяне на фиксирана телефонна услуга, издадено на участника от Комисията за регулиране на съобщенията.

Участника трябва да осигури фиксирана телефонна услуга с възможност за предаване на глас, факс и видео, позволяваща реализацията на повиквания в мрежата на предприятието, както и повиквания към други мобилни и фиксирани мрежи на територията на Република България и в чужбина, за крайните потребители на Възложителя, организирани в една корпоративна група, при следните условия:

1. Участникът за предоставяне на услугата да бъде действащ обществен телекомуникационен оператор на телекомуникационния пазар, притежаващ валидна индивидуална лицензия (разрешение) за осъществяване на далекосъобщения, чрез далекосъобщителна фиксирана мрежа (PSTN), издадена от Комисията за регулиране на съобщенията.

2. Участникът трябва да разполага с обществена фиксирана телефонна мрежа с национален обхват под негово административното и техническо управление.

3. Предоставяните от участника телефонни услуги (POTS и ISDN) трябва да отговарят на следните спецификации - телефония – 3,1 kHz, 120 ohm (ETS 300 111), телефонс група - G3, видеотелефония, (ETS T/NA 1 (89) 49) и да са съвместими с клиентското оборудване. Крайното оборудване трябва да поддържа 64 kbps "Unrestricted digital" канал за пренос на данни.

4. Участника следва да осигурява пълна свързаност на потребителите към други мрежи в страната и чужбина – фиксирани и мобилни.

5. Участника следва да осигурява пълна свързаност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към фиксираната обществена електронна съобщителна мрежа на участника.

6. Да осигури енергонезависимост на услугата обикновен телефонен пост.

7. Да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към крайни потребители на всички национални мобилни, наземни и други национални фиксирани мрежи.

8. Да осигури възможност за осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни, факс и видео обаждания от и към международни мобилни, наземни и фиксирани мрежи без използване на устройства, които да преобразуват излъчваните от оборудването на ИА ГИТ сигнали.

9. Да има възможност за достъп до направления с негографски номера.

10. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 и към останалите спешни номера – 150,160 и 166.

11. Да осигури запазването на съществуващите, географски номера, ползвани от Възложителя, и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и организация на DDI, като се гарантира пълна преносимост.

12. При изграждане на достъп и прехвърляне на номера, не е допустимо прекъсването на услугите през работно време – понеделник до петък от 08:00 до 18:00ч. за време не по-голямо от максимално допустимото в съответните нормативни разпоредби относно преносимостта на номерата.

13. Да осигури за своя сметка изграждането на достъпа и оборудването, както и да съгласува интерфейса от мрежата на Изпълнителя и наличното оборудване (включително телефонните централи, телефонни апарати) на Възложителя, като това изграждане е изцяло за сметка на Изпълнителя, включително неговото инсталиране и конфигуриране, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.

14. Да предостави пълна информация, каква технология (Interconnect – TDM или VoIP) използва оператора за свързването към оборудването на Възложителя, както и за взаимно свързване към останалите обществени телефонни мрежи на територията на Република България.

15. Да осигурява възможност за разширение и развитие на услугите, включително преместване на друг адрес в дадено населено място, заменяне на един тип свързаност с друг, увеличаване на използване на описаните по-долу канали, както и добавянето на допълнителна свързаност за офисите.

16. Да са освободени от заплащане и такси услуги като: подробно електронно месечно извлечение, добавяне на нови абонати (абонатни и вътрешно учрежденски номера), както и изваждане на абонати.

17. Да се предоставя на Възложителя подробна ежемесечна справка за изразходваните/дължимите средства.

18. Да се осигурят справочни услуги, отнасящи се до абонатните номера, кодове за автоматично вътрешно и международно избиране, цени и друга подобна информация, свързана със съобщителните услуги на оператора.

19. Да се осигури запазване на фиксираните географски номера при промяна на текущия доставчик и при промяна на адреса в рамките на едно населено място на точките на Възложителя, както и възможност за промяна на географски номер и избор на нов такъв, всички изброени за сметка на Изпълнителя. Запазване на съществуващия номерационен план на Възложителя и структурата му (автоматичен вход), като всички еднократни първоначални разходи, които биха могли да възникнат при предоставянето на фиксирани телефонни услуги за нуждите на Възложителя да са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

20. Да се осигури тарифиране на разговорите и предложените бесплатни минути, както следва: период на начално тарифиране – 60 секунди, след това отчитане на всяка секунда.

21. Участникът следва да предложи в своето техническо предложение пакет от бесплатни минути за разговори към всички национални фиксирани оператори в България, като минутите да могат да бъдат ползвани общо от всички разговорни линии по Списък 1.

22. Да се предостави възможност за освободено от заплащане временно спиране на телефонен пост или група от Списък 1.

23. Да се предостави възможност за освободена от заплащане смяна на телефонен номер.

24. Да се осигури възможност за идентификация на входящите и изходящи обаждания (CLIP - съвместима с използваното от Възложителя оборудване), като идентификацията да се предава от и към мрежите на останалите телекомуникационни доставчици.

25. Фиксираните географски номера могат да се презентират и идентифицират само така, както са описани в Списък 1. Недопустимо е географски номера да бъдат презентирани под различен номер.

26. Проактивно да се следи състоянието на предоставяните услуги, като Възложителят трябва да бъде уведомяван при отпадане на някоя от услугите за повече от 4 часа.

27. Да се осъществява наблюдение и контрол най-малко на следните параметри за качество на обслужването:

- брой повреди на абонатна линия – POST;

- повреди, отстранени до 24 часа;

-време за установяване на връзка (отговаряне) при повиквания към телефонни справочни услуги;.

-време за установяване на връзка в рамките на страната;

-средно време за установяване на връзка при международни повиквания.

28. Да се предостави информация за метода на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начално тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.

29. Да се предложи план за миграция за предоставяне на фиксираната телефонна услуга.

30. Методите за измерване параметрите за качество на услугата и качество на обслужването да бъдат съгласно Наредба за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга, специалните мерки за хора с увреждания и реда за избор на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, и за възлагане на задължението за предоставяне на универсалната услуга за изискванията и параметрите на качеството за универсалната услуга – чл. 182, ал. 3 от Закона за електронните съобщения (ЗЕС).

31. Участникът да разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината (представя се декларация – Приложение № 14).

32. Участникът да разполага със система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя

33. При предоставяне на услугите, предмет на настоящата поръчка, участникът следва да осигури съвместимост между собствената си мрежа и оборудването на Възложителя по характеристики на интерфейс и сигнализация, които да позволяват предоставянето на фиксираната телефонна услуга.

34. място на предоставяне на фиксираната телефонна услуга са адресите на определените от Възложителя обекти в Списък 1.

35. В обхвата на фиксираната телефонна услуга следва да се предоставят безплатно:

1. Изчакване и задържане на повикването; идентификация на повикването (CLIP, CLIR).

2. Услуги за осъществяване на спешни повиквания – безплатен достъп на крайните потребители до услугите за спешни повиквания.

3. Подробно месечно извлечение за ползваните услуги, за всеки телефонен пост или група, включително и в електронен вид – при поискване от Възложителя.

4. Добавяне на нови абонати и изваждане на абонати от корпоративната група.

5. Използване на Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket

XII. МЕТОДИКА ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

Критерият за оценка на оферти е „**икономически най-изгодна оферта**“.

Оценяването на оферти се извършва по методика, разработена от Възложителя, в която **Възложителят е определил показателите, относителната им тежест и методиката за определяне на оценката по всеки показател, включително допустимите за него стойности в цифрово изражение и оценката му в предварително определени граници.**

Основен критерий за допускане до оценка е съответствието на техническото предложение на участника с изискванията, определени в раздел **“Техническа спецификация”**. Само участници, чиито оферти отговарят на предварително обявените от Възложителя изисквания за изпълнение на поръчката, се допускат до по-нататъшна оценка.

Участниците следва да предлагат цени в лева, без ДДС, до третия знак след десетичната запетая.

Крайната оценка **K** се изчислява по следната формула:

$$K = K1 * 0.75 + K2 * 0.25$$

Показател K1 „Цена на фиксирана телефонна услуга“ с максимален брой точки – 100 се изчислява по следната формула:

$$K1 = \Phi1 + \Phi2 + \Phi3 + \Phi4 + \Phi5 + \Phi6 + \Phi7 + \Phi8 + \Phi9 + \Phi10, \text{ където:}$$

Φ1 - Цена за месечен абонамент общо за всички 69 обикновени аналогови телефони постове (POTS) - максимален брой точки - 10.

Цената за месечен абонамент (общо за всички 69 броя обикновени аналогови телефони постове (POTS)) се формира от месечните абонаменти, които ще се изискват за предоставяне на фиксираните услуги по Списък 1. Евентуалните еднократни цени за инсталација, както и цени за други допълнителни услуги следва да бъдат описани и разпределени в месечния абонамент.

Единичната цена за месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен **анalogov** телефонен пост (POTS) да бъде посочена в ценовото предложение.

$$\Phi1 n = (69 \times A)$$

$$\Phi1 = 10 \times \underline{\Phi1min}$$

$$\Phi1 n$$

където,

Φ1 min - най-ниска предложена абонаментна цена в лева.

Φ1n - месечна абонаментна цена на участника, чието предложение се оценява.

A - цена за месечен абонамент за предоставянето на 1 обикновен аналогов телефонен пост (POTS)

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **$\Phi 1 \min = 1$** .

Максималният размер на предложения месечен абонамент не трябва да надвишава следните стойности без ДДС:

- месечен абонамент за предоставянето на 1 (един) обикновен телефонен пост (POTS) - до 19,00 (деветнадесет) лева без ДДС.

$\Phi 2$ - Цена за месечен абонамент общо за всички 10 броя ISDN BRA, - максимален брой точки - 6.

Цената за месечен абонамент (общо за всички 10 броя ISDN BRA) се формира от месечните абонаменти, които ще се изискват за предоставяне на фиксираните услуги по Списък 1. Евентуалните еднократни цени за инсталациране, както и цени за други допълнителни услуги следва да бъдат описани и разпределени в месечния абонамент.

Единичната цена за месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA **пост** да бъде посочена в ценовото предложение.

$\Phi 2 n = (10 \times B)$

$\Phi 2 = 6 \times \underline{\Phi 2 min}$

$\Phi 2 n$

където,

$\Phi 2 min$ - най-ниска предложена абонаментна цена в лева.

$\Phi 2n$ - месечна абонаментна цена на участника, чието предложение се оценява.

B - цена за месечен абонамент за предоставянето на 1 ISDN BRA пост

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **$\Phi 2 min = 1$** .

Максималният размер на предложения месечен абонамент не трябва да надвишава следните стойности без ДДС:

- месечен абонамент за предоставянето на един 1 (един) брой ISDN BRA - до 30,00 (тридесет) лева без ДДС.

$\Phi 3$ - Цена за минута разговор към географски фиксиран номер в мрежата на БТК ЕАД, извън предложените безплатни минути, максимален брой точки - 52 т.

$\Phi 3 = 52 \times \underline{\Phi 2 min}$

$\Phi 2n$

където,

Ф3min - най-ниска предложена цена;

Ф3n - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф3 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.10 лв без ДДС.

Ф4 - Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в мрежата на Мобилтел ЕАД извън предложените безплатни минути, максимален брой точки - 3 т.

Ф4 = 3 x Ф4min

Ф4n

където,

Ф4min - най-ниска предложена цена;

Ф4n - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф4 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.10 лв без ДДС.

Ф5 - Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в мрежата на Теленор България ЕАД извън предложените безплатни минути, максимален брой точки - 1 т.

Ф5 = 1 x Ф5min

Ф5n

където,

Ф5min - най-ниска предложена цена;

Ф5n - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф5 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.10 лв без ДДС.

Ф6 - Цена за минута разговори към географски фиксиран номер в друга фиксирана мрежа извън предложените безплатни минути, максимален брой точки - 7 т.

$$\Phi_6 = 7 \times \Phi_{6min}$$

Ф6п

където,

Ф6min - най-ниска предложена цена;

Ф6п - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва $\Phi_6 min = 0,0001$.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.10lv без ДДС.

Ф7-Цена за минута разговор от фиксираните номера на Възложителя за международни разговори към фиксирани и мобилни мрежи на страните от ЕС – максимален брой точки - 1 т.

$$\Phi_7 = 1 \times \Phi_{7min} ,$$

Ф7п

където,

Ф7min - най-ниска предложена цена;

Ф7п - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва $\Phi_7 min = 0,0001$.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.40lv без ДДС.

Ф8 - Цена за разговори към мобилни номера от мрежата на Мобилтел ЕАД, извън предложените безплатни минути, максимален брой точки – 6 т.

$$\Phi_8 = 6 \times \Phi_{8min}$$

Ф8п

където,

Ф8min - най-ниска предложена цена;

Ф8п - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф8 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.21lv. без ДДС

Ф9 - Цена за разговори към мобилни номера от мрежата на Теленор България ЕАД извън предложените бесплатни минути - максимален брой точки- 5 т.

$$\text{Ф9} = 5 \times \underline{\text{Ф9min}}$$

$$\text{Ф9n}$$

където,

Ф9min - най-ниска предложена цена;

Ф9n - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф9 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.21lv. без ДДС

Ф10 - Цена за разговори към мобилни номера от мрежата на Българска Телекомуникационна компания ЕАД извън предложените бесплатни минути - максимален брой точки- 9 т.

$$\text{Ф10} = 9 \times \underline{\text{Ф10min}}$$

$$\text{Ф10n}$$

където,

Ф10min - най-ниска предложена цена;

Ф10n - цена за минута разговор на участника, чието предложение се оценява.

Ако участник е предложил стойност 0 по този показател, той получава максимален брой точки. При изчислението на точките на другите участници във формулата се използва **Ф10 min = 0,0001**.

Максималният размер на предложената цена за минута разговор на участника не трябва да надвишава 0.21lv. без ДДС

2. Показател K2 „Специфични условия”, максимален брой точки - 100 т.
K2=M

Предложени бесплатни минути:

Ще се оценява брой предложени бесплатни минути месечно, общо за всички предоставяни разговорни линии, за разговори към оператори в България. Предложените минути да могат да се използват общо от всички разговорни линии по този договор.

M – Предложен брой бесплатни минути към всички национални фиксирани оператори максимален брой точки – 100. Максималният брой минути, който Възложителя ще оцени е 25 000 (двадесет и пет хиляди).

$$M = 100 \times \underline{M_n}$$

$$\underline{M_{max}}$$

Където:

M_n - брой бесплатни минути на участникът, чието предложение се оценява;

M_{max} - най-голям брой бесплатни минути.

Ако участник е предложил 0 минути, то той не получава точки по този критерий.

Комисията, назначена от възложителя, ще оценява съответствието на всяка оферта по всеки показател с предварително обявените изисквания. На първо място ще бъде класирана офертата, получила най-голяма стойност на комплексната оценка. В случай, че комплексните оценки на две или повече оферти са равни комисията ще проведе публично жребий за определяне на изпълнител между класираните на първо място оферти на основание чл. 71, ал. 5, т. 2 от ЗОП.

Представянето на техническа и ценова оферта задължава участникът да приеме напълно всички изисквания и условия, посочени в публичната покана за участие, при спазване на Закона за обществените поръчки.